



## SITUATIONS D'URGENCE

En cas de menaces graves et/ou de blessures physiques, composez le **112** pour contacter la police !

Contactez le **centre d'accueil pour les victimes d'agression** ou les services d'urgence médicale pour un examen médical et des preuves. Évitez de vous laver le corps avant l'examen.

En cas d'étranglement, il est toujours nécessaire de consulter un médecin.

Offrez à la personne victime de violence la possibilité de contacter le **Centre de Crise de Sunnmøre**.

### OBLIGATION DE SIGNALER

En vertu de l'article 196 du code pénal, nous avons tous l'obligation personnelle de signaler ou d'empêcher d'une autre manière des infractions pénales. Il s'agit d'une responsabilité personnelle qui prévaut sur le devoir de confidentialité.

## QUE DEVONS-VOUS FAIRE ?

### Conseil

Si vous ne savez pas quoi faire, vous pouvez discuter de la situation avec le centre de crise ou la police.

### Informations sur les services d'aide

Aidez la personne victime de violence à entrer en contact avec les services d'aide.

### Services du Centre de Crise

Toute personne victime de violence ou d'agression de la part d'un conjoint, d'un membre de la famille ou d'autres proches peut bénéficier d'une protection, de conseils et d'orientation. Il n'est pas nécessaire d'être en crise aiguë pour obtenir de l'aide. Le service est gratuit et disponible 24 heures sur 24. Vous pouvez contacter directement, sans besoin de référence.

## NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

### Lignes téléphoniques ouvertes 24h/24

Police : 112 ou 02800

Centre de Crise de Sunnmøre :

Section femmes et enfants : 70 16 33 33

Section hommes et enfants : 90 70 74 33

Service d'urgence médicale : 116 117

Service de protection de l'enfance : 91 57 60 20

Centre d'accueil pour les victimes d'agression : 116 117

## Que faire en tant qu'employé, collègue ou ami EN CAS DE SUSPICION DE VIOLENCE DANS LES RELATIONS INTIMES



Krisesenter for  
SUNNMØRE

Une collaboration intercommunale entre

Fjord | Giske | Hareid | Herøy | Sande | Stranda | Haram  
Sula | Sykkylven | Ulstein | Vanylven | Volda | Ørsta | Ålesund



## VOIR

- Blessures et ecchymoses
- Brûlures et coupures
- Automutilation
- Problèmes de concentration
- Problèmes de sommeil et d'alimentation
- Agitation et comportement agressif
- Changements d'humeur
- Les accords sont souvent modifiés
- La famille s'oppose à la surveillance
- Fréquentes visites chez le médecin avec des symptômes diffus
- Réactions au contact corporel
- Usage de substances

La violence concerne plus que simplement les coups !

## DEMANDEZ

Essayez d'entamer un dialogue.

### Commencez par :

*- J'ai remarqué que...*

### Décrivez ce que vous observez :

- Vous êtes souvent absent(e) du travail*
- Vous avez l'air fatigué(e)*
- Vous avez des ecchymoses sur le bras*

### Poursuivez avec :

*Cela ne vous concerne peut-être pas, mais d'après mon expérience, de nombreuses personnes qui ne vont pas bien à la maison peuvent avoir ces problèmes.*  
*Comment ça se passe réellement chez vous ?*

## CONSEILS

- Essayez d'éviter le mot "violence"
- Posez des questions ouvertes
- Utilisez une écoute active, par exemple : "Hmmm... racontez-moi davantage à ce sujet..."; "Que faisiez-vous ?"; "Où étiez-vous ?"; "Comment l'avez-vous vécu ?"; etc.
- Répétez les mots clés de ce qui est dit
- Évitez les jugements sur ce qui s'est passé, par exemple : "Oh, c'est terrible", etc.

## ÉCLAIRCIS

### Comment se manifeste la violence ?

- Coups, menaces, contraintes sexuelles
- Traction des cheveux, brûlures, humiliation ou moqueries
- Perte de contrôle sur sa propre économie
- Contrôle social
- Destruction des biens qui sont chers à la personne
- Mauvais traitement des animaux de compagnie
- Mariage forcé, mutilation génitale

### À quel point la violence est-elle grave ?

- Y a-t-il un danger pour la vie et la santé ?
- Décrivez ce qui s'est passé.
- Avez-vous peur que quelque chose se produise à l'avenir ?
- Avez-vous déjà eu des contacts avec la police ou un centre de crise ?

### ATTENTION ! Les enfants ont-ils pu être témoins de la violence ?

Envoyez un signalement au service de protection de l'enfance. Être témoin de la violence peut être tout aussi préjudiciable que d'en être la victime.

### Facteurs de risque

La rupture d'une relation, les épisodes de violence antérieure, la perte d'honneur, la consommation de drogues et l'accès aux armes peuvent accroître le risque de violence grave et de meurtre conjugal.

